

Kurzgespräch – Safety Short Discussion

Warum dieses Training?

In Kurzgesprächen wird unter Beteiligung der Mitarbeiter sicheres und umweltgerechtes und qualitatives Arbeitsverhalten besprochen und erlernt. Die Arbeitsgruppe macht eigenständig Vorschläge und äußert Ideen und Verbesserungsvorschläge. Mitarbeiter/innen werden in den Prozess der Lösung betrieblicher Sicherheits- und Umweltprobleme miteinbezogen. Dies hat zweierlei Vorteile: a) Probleme werden dort erkannt und beseitigt, wo sie anfallen b) die Problemlösefähigkeiten der Mitarbeiter für Maßnahmen der Arbeitssicherheit wird angeregt. Da Menschen dazu neigen, Arbeitsweisen, die sie selbst erarbeitet und als richtig erkannt haben, auch auszuführen, verändert sich das Arbeitsverhalten positiv. Zudem wird mehr Eigenverantwortung für Produktion, Qualität, Umwelt und Sicherheit übernommen. Gestärkt wird die fachliche Kompetenz (sicheres + umweltgerechtes + qualitatives Arbeiten = fachmännisches Arbeiten), die Verbesserung der Kooperation und die Lösung von arbeitsplatzbezogenen Sicherheits- und Umwelt- und Qualitätsproblemen.

Ihr Nutzen

Die Teilnehmer/innen erwerben Hintergrundinformation zu den Themen „Moderierte Unterweisung“, „Gesprächsführung im Team“ und „Sicherheitskultur“ und erlernen die die Kompetenz zur Moderation der Kurzgespräche.

Inhalte des Seminars

- ▶ Was kann ich als Führungskraft mit dem Kurzgespräch erreichen?
- ▶ Kurzgespräch: Strukturieren – Visualisieren – Präsentieren – Diskutieren
- ▶ Moderationstechniken: Brainstorming, Ideenfindung und Zurufabfrage
- ▶ Fragetechnik: Offene Fragen, Brainstorming, Perspektivenwechsel, Beteiligten
- ▶ Visualisierung: Einfache Regeln zur Beschriftung eines Flipchart / Pinnwand
- ▶ Präsentationsregeln - offene Körperhaltung und Blickkontakt
- ▶ Kommunikation im Kurzgespräch, Moderation und Feedback
- ▶ Worauf ein guter Moderator achten sollte (Thema, Team, Prozess, Zeit)
- ▶ Grundhaltung: aufbauendes Gespräch, Konstruktive Kritik und Feedback
- ▶ Intensive Übungen und Trainings des Kurzgesprächs

Leitung

- ▶ Dr. Wolfgang Höfling oder Partner - Höfling & Partner

Zielgruppe des Seminars

- ▶ Betriebliche Führungskräfte, BU-Leiter, Meister, Schichtführer, Sicherheitsbeauftragte

Dauer des Seminars

- ▶ Ein Seminartag

